

URÁNIA ZÁLOGHITEL ZRT.
ÜZLETSZABÁLYZAT

Tartalom

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:	4
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK:	4
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA	4
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	4
3. A SZERZŐDÉSEK SZERKEZETI JELLEMZŐI	4
4. A TELJES SZERZŐDÉS ELEMEINEK MÓDOSÍTÁSA	5
5. A TELJES SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	6
AZ ÜZLETI KAPCSOLAT SZABÁLYAI	6
6. ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS ÉS KÉPVISELET	6
7. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE	9
8. EGYÜTTMŰKÖDÉS	9
9. KAPCSOLATTARTÁS	10
10. ÉRTESÍTÉSEK ÉS KÉZBESÍTÉS	11
11. HIRDETMÉNY	12
12. A FIZETÉSEK TELJESÍTÉSE	13
13. PÉNZTÁRSZOLGÁLAT	14
14. A TÁRSASÁG FELELŐSSÉGE	15
15. PANASZKEZELÉS	16
HITEL ÉS PÉNZKÖLCSON NYÚJTÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	17
16. IGÉNYLÉS ÉS HITELBÍRÁLAT	17
17. AZ ÜGYFÉLSZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, FOLYÓSÍTÁS FELTÉTELEI	18
18. BIZTOSÍTÉKOK	19
19. ÜGYFÉL ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS	20
KÉZIZÁLOG HITELEZÉS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI	20
20. AZ ÜGYFÉLSZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	21
21. A ZÁLOGTÁRGY	22
22. HOSSZABBÍTÁS	23
23. AZ ÜGYFÉLSZERZŐDÉS LEZÁRÁSA ÉS A ZÁLOGTÁRGY KIVÁLTÁSA	23
24. ZÁLOGJEGYHEZ KAPCSOLÓDÓ ÜGYFÉLLETILTÁSI ELJÁRÁS	24
25. VISSZATARTÁS	25
26. A ZÁLOGTÁRGY KÉNYSZERÉRTÉKESÍTÉSÉNEK RENDJE	26
ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS	27
27. ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELEMI SZABÁLYOK	27
28. KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER	28
VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	31
29. HITELESÍTÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS, JOGELLENESSÉG	31
30. JOGÁTRUHÁZÁS, ENGEDMÉNYEZÉS	31

31.	JOGVITA.....	32
------------	---------------------	-----------

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)
- 2009. évi CLXII. törvény a fogyasztónak nyújtott hitelről (Fhtv.)
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
- 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről (KHR tv.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- 2013. évi CXXXIX. törvény a Magyar Nemzeti Bankról (MNB tv.)
- 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA

Az üzletszabályzat (továbbiakban: Üzletszabályzat) célja, hogy az URÁNIA ZÁLOGHITEL Zrt. (továbbiakban: Társaság) ügyfelei részére nyújtott szolgáltatások vonatkozásában meghatározza azokat az általános szabályokat, melyek kiterjednek a Társaság és ügyfelei minden típusú üzleti kapcsolatára és mindkét félre nézve kötelező érvényűek.

2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

2.1. Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a Társaságra és ügyfeleire.

- a) A Társaság Cg. 01-10-043443 cégjegyzékszámon bejegyzett és nyilvántartott magyar pénzügyi vállalkozás, mely székhelye 1075 Budapest, Síp utca 12., adószáma: 12257209-2-42, tevékenységi köre a TEAOR'08 alapján főtevékenység: 6492 Egyéb hitelnújtás. A Társaság pénzügyi szolgáltatási tevékenységet a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) H-EN-I-632/2018 számú engedélye alapján jogosult folytatni.
- b) Ügyfél az a devizabelföldi vagy devizakülföldi gazdasági társaság, jogi személyiséggel és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy más szervezet, valamint természetes személy (önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy esetében Fogyasztó), akinek a részére a Társaság pénzügyi és egyéb szolgáltatást nyújt vagy kíván nyújtani (továbbiakban: Ügyfél).

2.2. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya a Társaság részére engedélyezett és általa rendszeresen végzett pénzügyi szolgáltatásokra (továbbiakban: Szolgáltatás) terjed ki, melyek az alábbiak:

- kézizálogjoggal biztosított pénzkölcsön nyújtása (továbbiakban: Kézizálog Hitelezés)

- Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek részére egyéb hitel és pénzkölcsön nyújtása (továbbiakban: Egyéb Hitelezés)

3. A SZERZŐDÉSEK SZERKEZETI JELLEMZŐI

- 3.1. Az Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind a Társaságra, mind pedig az Ügyfélre nézve kötelező érvényűek. A Társaság és az Ügyfél közös megegyezéssel, a jogszabályok keretein belül, írásban megállapodhatnak az Üzletszabályzattól (vagy annak meghatározott részétől) eltérő feltételekben is.
- 3.2. Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed minden olyan egyéb üzleti kapcsolatra is, amelyre vonatkozóan a Társaság és szerződéses partnere az Üzletszabályzat alkalmazásában kifejezetten megállapodnak.
- 3.3. A Társaság és az Ügyfél között létrejött jogviszony tartalmát az Üzletszabályzat, az adott Szolgáltatás típusának megfelelő egyedi szerződés (a továbbiakban: Ügyfélszerződés), valamint az arra vonatkozó általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) és az Üzletszabályzat mellékletét képező 11. pont szerinti hirdetmény (a továbbiakban: Hirdetmény) határozzák meg (a továbbiakban az Ügyfélszerződés, az ÁSZF, és az Üzletszabályzat együttesen: Teljes Szerződés), elválaszthatatlan tartalmi egységet alkotva. Amennyiben az Üzletszabályzat és a vonatkozó ÁSZF azonos tárgyú rendelkezései között bármilyen eltérés lenne, akkor a vonatkozó ÁSZF rendelkezései alkalmazandók. A vonatkozó ÁSZF és az Ügyfélszerződés azonos tárgyú rendelkezései közötti bármilyen eltérés esetén pedig az Ügyfélszerződés rendelkezései irányadók.
- 3.4. A Teljes Szerződés által nem szabályozott kérdésekben Magyarország adott ügylet vonatkozásában mindenkor hatályos jogszabályainak vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Ide tartozik különösen a Ptk., a Hpt., a KHR tv., valamint az Info tv.
- 3.5. A Társaság pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződést kizárólag írásban köt.
- 3.6. Amennyiben a Teljes Szerződés a magyar nyelven kívül valamely más nyelven is készült és bármilyen eltérés lenne a magyar és a más nyelvű változat között, akkor a magyar nyelvű tekintendő irányadónak.

4. A TELJES SZERZŐDÉS ELEMEINEK MÓDOSÍTÁSA

- 4.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt a Társaság az Ügyfelek tájékoztatása érdekében az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszti, továbbá internetes honlapján (www.uraniazaloghaz.hu) közzéteszi. A Társaság az Ügyfél kívánságára ingyenesen, nyomtatott formában is rendelkezésre bocsátja az Üzletszabályzatot.
- 4.2. A Társaság kifejezetten fenntartja magának a jogot, az Ügyfél pedig elismeri a Társaság azon jogát, hogy új, vagy bővített szolgáltatás bevezetésekor az Üzletszabályzat és a vonatkozó ÁSZF rendelkezéseit kiegészítse, továbbá,

hogy a Társaság tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés vagy a Társaságra kötelező egyéb szabályozók változására, a Társaság eljárási, működési folyamataiban történt változásra, valamint a szolgáltatásra, vagy az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva egyoldalúan módosítsa a hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseit.

- 4.3. Az Ügyfél számára kedvezőtlen változást nem jelentő Üzletszabályzat, ÁSZF, vagy Hirdetmény módosításról a Társaság a hatályba lépést megelőző munkanapon értesíti az Ügyfeleket az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztése útján, továbbá internetes honlapján (www.uraniazaloghaz.hu).
- 4.4. Amennyiben a Társaság az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja az Üzletszabályzatot, a módosítást annak hatályba lépését legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett Hirdetményben közzéteszi, továbbá internetes honlapján (www.uraniazaloghaz.hu) egyidejűleg tájékoztatást ad róla.
- 4.5. Amennyiben az Ügyfél a 4.4. pont szerint megismerhetővé tett módosítást nem fogadja el, a Társaság úgy tekinti, hogy az Ügyfél az adott Teljes Szerződésre vonatkozó feltételek szerint, ezek hiányában pedig a módosítás hatályba lépésének napjára, a Társasággal kötött Teljes Szerződését felmondta. Ebben az esetben a Társaság és az Ügyfél legkésőbb a felmondási idő végéig kötelesek egymással elszámolni, tartozásaikat hiánytalanul megfizetni, illetve követeléseikről rendelkezni. Ha az Ügyfél a módosítás ellen, annak hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

5. A TELJES SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 5.1. Amennyiben az adott Szolgáltatás jellegéből más nem következik, bármelyik fél jogosult a Teljes Szerződést 15 (tizenöt) napos felmondási idő mellett, a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal felmondani. Az Ügyfél felmondását a Társaság csak abban az esetben fogadja el, ha a felmondás időpontjában az Ügyfélnek semmilyen tartozása nem áll fenn a Társasággal szemben, illetve a Társasággal szembeni tartozásának rendezéséről igazoltan rendelkezett.
- 5.2. A Társaság jogosult a Teljes Szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani, ha a Teljes Szerződésben Szerződésszegésként meghatározott események bármelyike bekövetkezik.
- 5.3. Bármely okból szűnik meg a Teljes Szerződés, az önmagában nem jelenti azt, hogy a Teljes Szerződés alapján a feleket megillető bármely követelés vagy annak érvényesítési lehetősége is megszűnik.

AZ ÜZLETI KAPCSOLAT SZABÁLYAI

6. ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS ÉS KÉPVISELET

- 6.1. A Pmt-ben meghatározottak szerint a Társaság köteles az Ügyfelek (az Ügyfelek képviselője, valamint a rendelkezésre jogosult) azonosítását elvégezni, mely során a Társaság köteles megkövetelni a Pmt-ben meghatározott adatokat igazoló okiratok (okmányok) bemutatását.
- 6.2. Az azonosítás során a Társaság az alábbi okiratok (okmányok) vagy azok hiteles másolatának bemutatását köteles megkövetelni:
- 6.2.1. Természetes személy esetén
- a. belföldi természetes személy személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa (személyi igazolványa, útlevele vagy 2001. január 1-jét követően kiállított vezetői engedélye) és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
 - b. külföldi természetes személy úti okmánya, személyazonosító okmánya, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy érvényes tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya.
- 6.2.2. Jogi személy vagy egyéb szervezet, egyéni vállalkozó esetén a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy(ek) 5.2.1. pontban megjelölt okiratainak bemutatásán túlmenően, az azt igazoló 30 (harminc) napnál nem régebbi okiratot, hogy
- a. a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta; egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítása megtörtént,
 - b. belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,
 - c. külföldi jogi személy vagy szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént.
- 6.2.3. Cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatósághoz vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy, szervezet társasági szerződését (alapító okiratát, alapszabályát).
- 6.3. A Pmt. alapján a Társaság köteles Ügyfeleit írásban nyilatkoztatni arra vonatkozóan, hogy ügyleteik során saját, vagy más (személy, jogi személy, szervezet) tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében járnak-e el. A Társaság köteles az ügyféltől az arra vonatkozó nyilatkozat megtételét is kérni, hogy a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplőnek minősül-e. Ha a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplő, a nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a Pmt. 4.§ (2) bekezdésének mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek. Jogi személy Ügyfél esetében, ha nyilatkoztatása kockázat érzékenységi megközelítés alapján mellőzhető, ha a Társaság a fenti adatokat a részére bemutatott okiratok, valamint a nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartások vagy olyan nyilvántartások alapján rögzíti, amelyeknek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult.

- 6.4. A Társaság az Ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó ismételt nyilatkozattételre szólítja fel, ha kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban.
- 6.5. Az üzleti kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról – ideértve az öröklést, illetve jogutódlást is - az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a Társaságot értesíteni és a változásokat a vonatkozó dokumentumokkal igazolni. Az ennek elmulasztásából, illetve az Ügyfél által tévesen közölt adatokból eredő mindennemű kár, illetőleg hátrány kizárólag az Ügyfelet terheli.
- 6.6. A Társaság az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében, az Ügyfél megbízásainak teljesítését, illetve a Szolgáltatás nyújtását megelőzően ügyfélaazonosítást végez, illetve meggyőződik az Ügyfél képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról. A Társaság az ügyfélaazonosítás során csak azokat az adatokat és dokumentumokat vizsgálja, amelyek vizsgálatát a vonatkozó jogszabályok és hatósági rendelkezések előírják, valamint, amelyek vizsgálata a Társaság belátása alapján, a Társaság és az Ügyfél közötti kapcsolat biztonsága érdekében indokolt.
- 6.7. A Társaság az egyes Szolgáltatások esetén – jogszabályi, hatósági előírás vagy saját belátása alapján – jogosult és köteles további azonosító adatok megfelelő igazolására is felhívni az Ügyfelet, valamint ezen adatokat – a jogszabályban, hatósági rendelkezésben foglalt esetekben – meghatározott hatóságok felé továbbítani. Amennyiben az Ügyfél a felhívásnak a Társaság által meghatározott módon és határidőben nem tesz eleget, a Társaság jogosult megtagadni, illetve felfüggeszteni az adott Szolgáltatás nyújtását vagy megbízás teljesítését.
- 6.8. Az Ügyfél köteles a Társaságnál, a Társaság által megkívánt formában, írásban bejelenteni a képviseleti joggal rendelkező és képviseleti joggal felruházott személy(ek) nevét és aláírás mintáját. A Társaság a képviseleti jog megbízások vagy összeghatár szerinti korlátozását – a Társaság és az Ügyfél közti ez irányú megállapodása hiányában – nem fogadja el. Szolgáltatásra irányuló Teljes Szerződés kötése esetén az Ügyfél képviselője csak olyan személy lehet, aki az Ügyfél hatályos cégkivonata szerint cégjegyzésre jogosult, vagy általa megfelelően meghatalmazott személy.
- 6.9. A Társaság jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselőket, és az ő aláírásaikat mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog visszavonásáról szóló hiteles, írásos értesítés az Ügyféltől a Társasághoz meg nem érkezik. Amennyiben az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultsága bármely okból nem egyértelműen tisztázott, a Társaság ideiglenesen felfüggeszti a Szolgáltatás Ügyfél részére történő nyújtását. Az ebből eredő károkért a Társaság nem vállal felelősséget.
- 6.10. Ha az Ügyfél a Társaságnál nem személyesen vagy a Társasághoz bejelentett képviselő útján jár el, az Ügyfél képviseletében eljáró személynek képviseleti jogosultságát közokirattal, teljes bizonyító erejű magánokirattal vagy ügyvédi

meghatalmazással kell igazolnia. A Társaság diszkrecionális joga, hogy az Ügyfél védelme érdekében a nevezett feltételek teljesülése esetén is visszautasítsa a képviselőt, ha az abban foglaltak nyilvánvalóan ellentétesek a rendelkezésére álló adatokkal.

- 6.11. Az Ügyfél a Társaság képviselőjének tekintheti azokat a személyeket, akiket az Ügyfél részére finanszírozást vagy egyéb Társaság általi tevékenységet ellátó szervezeti egység vezetője vagy annak megbízottja ilyenként bemutat. A Társaság nevében jognyilatkozat tételére, vagy annak megtagadására a Társaság képviselői rendje szerint cégjegyzésre felhatalmazott személyek jogosultak, amelyről a Társaság az Ügyfél kérésére igazolást ad.

7. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE

- 7.1. A Társaság jogosult a Szolgáltatások nyújtásakor harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez a legjobb belátása alapján, vagy az Ügyfél károsodástól való megóvása, illetve saját követelése biztonsága és érvényesítése érdekében szükséges.
- 7.2. A Társaság az általa kiválasztott közreműködő eljárásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 7.3. A Társaság olyan tevékenységek ellátására, ahol adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezés keretében más szervezetet bízhat meg. A Hpt. 164.§ j) pontja alapján banktitoknak minősülő adatok átadása ezen szervezetek számára nem jelenti a banktitok megsértését. A Társaság biztosítja, hogy a szervezetek gondoskodjanak az Ügyfél adatainak az adatvédelmi és banktitokra vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelő biztonságos kezeléséről. A kiszervezett tevékenységek köre és a kiszervezett tevékenység végzői az alábbiak.

Kiszervezett tevékenységet végző	Kiszervezett tevékenység
Kasnyik és Társa Számviteli, Szolgáltató Kft.	könyvviteli szolgáltatás

8. EGYÜTTMŰKÖDÉS

- 8.1. A Társaság és az Ügyfél a polgári jogi alapelveknek megfelelően egymás érdekeit a lehető legteljesebb mértékben figyelembe véve kötelesek eljárni. A Társaság és az Ügyfél kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt, a Teljes Szerződés megkötésénél, annak fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a Teljes Szerződést érintő lényeges körülményekről. Ennek keretében a Társaság és az Ügyfél egymást késedelem nélkül értesítik a közöttük fennálló kapcsolat szempontjából jelentős valamennyi körülményről, tényről; továbbá az egymáshoz intézett kérdésekre – amennyiben az ügy jellegéből vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnően más nem következik – haladéktalanul válaszolnak, valamint felhívják a figyelmet az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra, illetve – amennyiben a körülmények lehetővé teszik – orvosolják azokat.

- 8.2. A Társaság és az Ügyfél haladéktalanul kötelesek egymást írásban értesíteni elnevezésük, címük, telefonszámuk, képviselőjük megváltozásáról, valamint a személyüket, jogi státuszukat, az Ügyfél vagyoni helyzetét érintő minden egyéb, a Szerződésben foglaltak teljesítése szempontjából lényeges változásról.
- 8.3. Az Ügyfél köteles írásban értesíteni a Társaságot, ha nem érkezett meg időben valamely, általa a Társaságtól várt értesítés. Ennek elmulasztása esetén a Társaság nem felel az esetleg felmerült kárért.
- 8.4. Az Ügyfél köteles a Társasággal való kapcsolatára vonatkozó információkat – ha azokat a Társaság a szerződéskötéskor vagy bármely egyéb időpontban, bármely módon ilyennek minősítette – bizalmasan kezelni.
- 8.5. A Társaság jogosult Ügyfeleitől a velük kötött Teljes Szerződésben foglalt Szolgáltatások nyújtása, az Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzése, a Társaság vállalásainak teljesítése érdekében az Ügyfél személyi, megtakarítási, eladósodottsági és kockázati viszonyaira vonatkozó tájékoztatást, valamint ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat (pl. éves beszámoló, konszolidált beszámoló, üzleti beszámolók) kérni. Az Ügyfél köteles továbbá megadni minden, az adott Szolgáltatás nyújtásával vagy megbízás teljesítésével összefüggő olyan adatot és felvilágosítást, amelyet a vonatkozó jogszabályok előírnak, valamint amelyek rendelkezésre állása az Ügyfél, az ügylet és a fedezetek értékelése érdekében feltétlenül szükséges.
- 8.6. A jogi személy és egyéb szervezet Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni a Társaságot az átalakulási, kiválási, szétválási, egyesülési és beolvadási szándékáról, vagyonának tervezett megosztásáról, ezek megtörténtéről, valamint arról, ha csőd, végelszámolási vagy felszámolási eljárást szándékozik kezdeményezni maga ellen, illetve ennek a jogszabályi feltételei fennállnak vagy bármilyen módon tudomására jut, hogy harmadik személy felszámolási eljárás, törvényességi felügyeleti eljárás, kényszertörlési vagy hasonló eljárás megindítását kezdeményezte vagy szándékozik kezdeményezni vele szemben.
- 8.7. Az Ügyfél által szolgáltatott dokumentumoknak eredetinek, vagy közjegyző által hitelesített másolatoknak kell lenniük. A külföldön kiállított okiratokkal kapcsolatban a Társaság további hitelesítési kellékeket is előírhat. A Társaság vagy megbízottja a helyszínen jogosult betekinteni az Ügyfél üzleti könyveibe és más nyilvántartásaiba.
- 8.8. Az Ügyfél felelős azért, hogy a Társaság részére általa nyújtott információk pontosak és helytállóak, nem vezethetnek a Társaság megtévesztésére. A Társaság jogosult az Ügyfél által szolgáltatott adatok valódiságát a rendelkezésre álló törvényes eszközökkel ellenőrizni. Ha az Ügyfél a Társaság által meghatározott módon és határidőben nem adja át az információkat és dokumentumokat, a Társaság az Ügyfél kérelmének teljesítését megtagadhatja. Az Ügyfél általi tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése valamennyi Társasággal kötött Teljes Szerződés tekintetében súlyos szerződésszegésnek minősül.

- 8.9. A tájékoztatási kötelezettség teljesítésének elmulasztásából eredő mindennemű kárt a mulasztó fél viseli.
- 8.10. A Társaság által nyújtott Szolgáltatásokhoz kapcsolódó valamennyi pénzmozgás nyilvántartása és elszámolása szempontjából, továbbá a Társaság által készített okirat, értesítés, amely az Ügyfél tartozásának összegéről, értesítések elküldéséről és átvételéről vagy egyéb, az Ügyféllel kapcsolatos körülményről szól, a Társaság vagy közreműködői üzleti könyvei és a Társaság vagy közreműködői által kiállított bizonylatok és ezek nyilvántartásai az irányadók, kivéve, ha azok bizonyíthatóan tévesek.

9. KAPCSOLATTARTÁS

- 9.1. Az Ügyfél a Társaság által használt értesítési csatornákon keresztül tartja a Társasággal a kapcsolatot. Ilyen értesítési csatornának minősülnek különösen a következők: személyes kapcsolat, telefon, elektronikus (közvetlen számítógépes) kapcsolat. A személyes kapcsolaton kívül az egyes értesítési csatornák az Ügyfél által a Társasággal megkötött, az adott értesítési csatornára vonatkozó direkt megállapodás alapján vehetők igénybe.
- 9.2. A Társaság és az Ügyfél az egymásnak szóló értesítéseket, üzeneteket, valamint a Teljes Szerződéseket kötelesek írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni. Írásbelinek minősül az okirat, ha jogszabály ilyennek minősíti vagy a Teljes Szerződés alapján kifejezetten vagy egyébként írásbelinek minősül.
- 9.3. A telefonon vagy más, nem írásos formában kapott közlés visszaigazolása esetén a másik fél haladéktalanul köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.
- 9.4. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az elektronikus kommunikációs eszközök (különösen telefon, számítógépes hálózatok) használata során tévedések, félreértések, az eszköz jellegéből adódó egyéb hibák és visszaélések kockázata fokozottabb, mint a közvetlen írásbeli kommunikáció során. Ezért a Társaság csak az Ügyfél kifejezett kérése és felhatalmazása esetén alkalmazza az említett kommunikációs csatornákat.
- 9.5. A Társaság fenntartja magának azt a jogot, hogy biztonsági okokból a telefon, illetve elektronikus úton beérkezett rendelkezést a saját belátása szerint visszautasítsa és ezzel kapcsolatban a Társaság felelősségét kizárja. A visszautasításról az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni kell.
- 9.6. A Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta a Társaság értesítésében foglaltakat, ha arra az Ügyfél részéről a kézhezvételtől számított 15 (tizenöt) napon belül nem érkezett írásbeli észrevétel vagy kifogás a Társasághoz.

10. ÉRTEŚÍTÉSEK ÉS KÉZBESÍTÉS

- 10.1. A Társaság az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél megadott a részére. Ilyen cím hiányában a Társaság jogosult az Ügyfél Társaság által ismert címére küldeni az iratokat. A Társaság nem felel azért, ha az Ügyfél által megadott név, cím, vagy a kézbesítés szempontjából jelentős egyéb adat pontatlansága, megváltozása miatt vagy más, a Társaságon kívülálló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és azonnal esedékessé válnak.
- 10.2. A Társaság által az Ügyfél részére küldött iratok, értesítések elküldését megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata, vagy egy aláírt példánya a Társaság birtokában van és az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék, feladóvevény, tértivevény vagy a Társaság által e célból vezetett nyilvántartás igazolja, illetve a küldemény postai szolgáltató általi átvétele igazolható módon megtörtént. A Társaság az Ügyfélnek szóló küldeményeket nem köteles ajánlottan, tértivevénnyel postára adni.
- 10.3. Amennyiben az Ügyfél a Társaságot ennek ellenkezőjéről nem tájékoztatja, a Társaság által az Ügyfeleknek küldött írásbeli értesítéseket (i) belföldi cím esetén a postára adást követő 5. (ötödik), (ii) európai cím esetén a postára adást követő 10. (tizedik), (iii) Európán kívüli cím esetén a postára adást követő 20. (huszadik) nap elteltével a Társaság úgy tekinti, hogy az adott értesítés az Ügyfél részére kézbesítésre került. Tértivevényes küldemény esetén az átvétel időpontja a tértivevény alapján állapítható meg. Az Ügyfél által megadott címre tértivevényes levél útján megküldött küldeményeket a Társaság a kézbesítés megkísérlésének időpontjával kézbesítettnek tekinti abban az esetben is, ha azok „cím nem azonosítható”, „címzett ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „kézbesítés akadályozott”, „elköltözött” vagy egyéb hasonló jelzéssel érkeztek vissza.
- 10.4. A Társaság az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztés útján Hirdetmény formájában is értesítheti Ügyfeleket abban az esetben, ha az értesítésben foglaltak az Ügyfelek széles körét érintik. Az ilyen értesítéseket azon a munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, amely napot megelőző munkanapon az üzleti órák alatt a kifüggesztés megtörtént.
- 10.5. A Társaság részére szóló írásbeli küldeményeket arra a címre kell küldeni, ahol az Ügyféllel a Teljes Szerződést megkötötte, vagy amit a Társaság erre a célra megadott az Ügyfél részére. Az írásbeli küldemények Társasághoz történt megérkezésének időpontját a tértivevény, vagy átvételi igazolás, ezek hiányában a Társaság nyilvántartása igazolja. Esetenként a Társaság az Ügyfél kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről. Az átvétel igazolásának minősül, ha a küldemény másolatát a Társaság az erre rendszeresített bélyegzőlenyomatával és aláírásával látja el.

11. HIRDETMÉNY

- 11.1. Az Ügyfél a Társaság által nyújtott Szolgáltatásokért kamatot, jutalékot, kezelési költséget, illetve egyéb díjat (továbbiakban együttesen: Szolgáltatási Díjtétel)

köteles fizetni, amelyeknek a mértékét a mindenkor hatályos, vonatkozó Hirdetmény, illetve a Teljes Szerződés tartalmazza. A Hirdetmény tartalmazza továbbá az egyes Szolgáltatások nyújtásának egyéb speciális feltételeit. A Hirdetményben közzétett Szolgáltatási Díjtételre, valamint az egyéb speciális feltételekre vonatkozó kondíciók meghatározása és módosítása, új Szolgáltatási Díjtétel fajta bevezetése – az Üzletszabályzat 4. pontjának és a Hpt. 279.§ (13) – (15) pontjainak figyelembevételével mellett - a Társaság kizárólagos joga.

- 11.2. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy meghatározott Ügyfelek vagy Szolgáltatások esetében az Üzletszabályzatban, ÁSZF-ekben és a Hirdetményben közzétett kondícióktól eltérő egyedi feltételekkel nyújtsa Szolgáltatásait. E feltételek meghatározása és megváltoztatása a Társaság kizárólagos joga. Az Ügyfél nem követelheti, hogy számára a Társaság az adott Szolgáltatást a Hirdetményben meghatározottaktól különböző feltételekkel nyújtsa, továbbá, hogy a Társaság térítse meg számára a Hirdetmény szerint és egy esetlegesen kedvezőbb feltételek mellett nyújtott, ugyanazon Szolgáltatás Szolgáltatási Díjtétele közötti különbözetet.
- 11.3. A Szolgáltatás nyújtása során felmerült egyéb költségek, különösen a postaköltségek, az esetleges hatósági eljárás költségei és illetékek az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfél a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban köteles a Társaság felszólítása alapján haladéktalanul megfizetni a Társaság számára mindazon költségnövekedés összegét, amely a Társaságnál bármely jogszabály vagy egyéb rendelkezés hatálybalépése, változása vagy ezek értelmezésében bekövetkezett változás következtében merül el. Az Ügyfél továbbá köteles a Társaság kérésére időről-időre megtéríteni a Társaság mindazon igazolt költségét, amely a Szolgáltatás alapján a Társaságot megillető jog érvényesítésével és fenntartásával (vagy ezek megkísérlésével) kapcsolatban, illetőleg a Teljes Szerződés módosításával, kiegészítésével és az azzal kapcsolatban adott esetleges lemondással, hozzájárulással kapcsolatban merült fel.
- 11.4. Az egyes Szolgáltatások Szolgáltatási Díjtételének mértékét elsősorban az Ügyfélszerződések tartalmazzák. Olyan Szolgáltatás tekintetében, amelyről, illetve amelyek díjazásáról az Ügyfélszerződés nem rendelkezik, a Társaság Hirdetménye az irányadó.
- 11.5. A Szolgáltatási Díjtétel megfizetése – amennyiben az Ügyfélszerződés, a vonatkozó ÁSZF vagy a Hirdetmény másként nem rendelkezik – a Teljes Szerződésben meghatározott zárlati elszámoláskor, illetve a Teljes Szerződés megszűnésekor esedékes.
- 11.6. A Szolgáltatási Díjtétel Ügyfél általi megfizetése – ellenkező kikötés hiányában – a Szolgáltatás nyújtásának feltétele. Ennek hiányában a Társaság jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni, illetve, ha azt már megkezdte, a Szolgáltatási Díjtétel megfizetéséig jogosult felfüggeszteni.

- 11.7. Az Ügyfél által a Társaság részére fizetendő kamatokat, és az időtartamhoz kötött díjakat - eltérő rendelkezés hiányában - naptári napokra a következő képlet alapján kell kiszámítani:

$$\frac{\text{tőke összege} \times \text{kamatláb} \times \text{naptári napok száma}}{36000}.$$

- 11.8. A Szolgáltatások általában általános forgalmi adó (a továbbiakban: ÁFA) mentesek. Amennyiben az adott Szolgáltatás nyújtása ÁFA-köteles, a díjazás az ÁFA-t is tartalmazza.

12. A FIZETÉSEK TELJESÍTÉSE

- 12.1. A Szolgáltatás alapján történő fizetések pénzneme magyar forint. A Társaság és az Ügyfél is köteles minden fizetést magyar forintban teljesíteni.
- 12.2. A fizetések teljesítésének a helye a Társaság és az Ügyfél kapcsolatában a Társaságnak az a szervezeti egysége, ahol az Ügyfél szerződést kötött vagy ahol részére a Szolgáltatást a Társaság nyújtja.
- 12.3. A Társaság javára bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az összeget jóváírták a Társaság által megadott bankszámlán.
- 12.4. Készpénzben teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a készpénzt a Társaság pénztárába vagy – postai úton történő bankszámla fizetés esetén - a postán befizették.
- 12.5. Az Ügyfél javára bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyiken az összeget az Ügyfél készpénzben megkapta vagy a bankszámláján jóváírták.
- 12.6. Amennyiben az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó bármely Teljes Szerződés „munkanap”-ot említ, ez azokat a napokat jelenti, amikor a Társaság üzletvitel céljából nyitva tart. A megjelölés nélküli „nap” pedig naptári napot jelent.
- 12.7. A mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott összeghatárt elérő vagy azt meghaladó forintösszeg pénztárban történő kifizetése esetén a Társaság fizetési kötelezettsége akkor áll be, ha az Ügyfél a kifizetés helye szerinti pénztárat a kifizetés előtt két munkanappal írásban értesíti, és a szükséges fedezet rendelkezésre áll.
- 12.8. Ha a fizetés teljesítésének esedékességi időpontja munkaszüneti napra esik, bármely fizetési kötelezettség az azt követő első munkanapon válik esedékessé.
- 12.9. Az Ügyfél köteles intézkedni a Társasággal szemben őt terhelő, esedékessé vált fizetési kötelezettségek megfelelő időben történő teljesítése érdekében. Ha bármely, a Teljes Szerződés alapján az Ügyfél által fizetendő összeg nem kerül az esedékesség időpontjában megfizetésre, az Ügyfél köteles késedelmi kamatot fizetni a meg nem fizetett összeg után, az esedékességtől a tényleges megfizetésig terjedő időszakra. A késedelmi kamat mértéke – a Társaság és az Ügyfél eltérő megállapodása, vagy jogszabály kötelező speciális előírása hiányában – a mindenkor hatályos jogszabály alapján

megállapított, általános késedelmi kamatmérték. Az Ügyfél köteles továbbá megtéríteni mindazon Társaságot ért kárt, illetve a Társaság által megfizetett költségeket, melyek az Ügyféllel szembeni követelése érvényesítéséből erednek.

- 12.10. A Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél a Teljes Szerződés alapján fizetendő összegeket köteles beszámításra, adófizetésre vagy bármilyen viszontkövetelésre alapított levonás nélkül megfizetni, kivéve, ha az Ügyfelet jogszabály vagy hatósági rendelkezés kötelezi az ilyen levonásra. A Fogyasztónak minősülő Ügyfél a Teljes Szerződés alapján fizetendő összegeket köteles adófizetésre vagy bármilyen viszontkövetelésre (ide nem értve a beszámítást) alapított levonás nélkül megfizetni, kivéve, ha az Ügyfelet jogszabály vagy hatósági rendelkezés kötelezi az ilyen levonásra. Ha az Ügyfél által a Teljes Szerződés szerint fizetett vagy fizetendő bármely összegből történő levonás kötelező, akkor az Ügyfél köteles a Társaság részére egy olyan további összeget megfizetni, amellyel együtt a Társaság összesen akkora nettó összeghez jut, mintha e kötelező levonásra nem került volna sor.

13. PÉNZTÁRSZOLGÁLAT

- 13.1. A Társaság pénztárszolgálatot az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, a Hirdetményben meghirdetett pénztári órák alatt tart. Az Ügyfél pénztártól való távozása után Társaság nem köteles figyelembe venni az Ügyfélnek a pénztárból felvett összegben, a pénztárba be- vagy kifizetett összeg nagyságával, a fizetőeszköz tulajdonságaival kapcsolatos észrevételeit. Ha a Társaság a pénztárból kifizetett összeg esetén a többlet kifizetését igazolni tudja, úgy a pénzösszeget a pénztárból felvevő személy köteles a különbözetet visszafizetni a Társaság számára.
- 13.2. A Társaság a mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerint átveszi a hiányos, illetve sérült fizetőeszközöket (bankjegyeket, érméket) vagy visszautasíthatja azok átvételét.
- 13.3. A Társaság jegyzőkönyv kíséretében köteles a hamis, hamisított, vagy a megítélése szerint ilyennek tűnő fizetőeszközöket átvenni, és az MNB-nek továbbítani. A továbbiakban a Társaság az MNB szakvéleménye alapján jár el. A vizsgálat idejére - továbbá, ha a fizetőeszköz hamis – az Ügyfél számára a Társaság ellenértéket, kártalanítást, kártérítést, egyéb jogcímen kompenzációt nem nyújt.
- 13.4. A Társaság készpénzfelvétel esetén a személyazonosság és a készpénz felvételéhez való jogosultságát igazolásait kérheti.
- 13.5. A Társaság nagy összegű készpénzbefizetés esetén a Hirdetményben meghatározott különdíjat számolhat fel.

14. A TÁRSASÁG FELELŐSSÉGE

- 14.1. Ahol a Teljes Szerződésben a Társaság a felelősségét kizárja, az úgy értelmezendő, hogy (i) a felelősség kizárása nem vonatkozik a Társaság által szándékosan okozott szerződésszegésre, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre, valamint (ii) ha a Társaság ilyen szerződésszegése bizonyítottan hozzájárult a kár bekövetkezéséhez, vagy ha a Társaság bizonyítottan elmulasztotta kárenyhítési kötelezettsége teljesítését, úgy felelőssége a bizonyított arányban fennáll.
- 14.2. Amennyiben a Teljes Szerződés vagy jogszabály a Társaság felelősségét nem zárja ki vagy korlátozza - ez utóbbi esetben a korlátozás figyelembevételével - a Társaság köteles megtéríteni az Ügyfélnek a Teljes Szerződés megszegésével okozott kárát azzal, hogy az Ügyfél vagyonában keletkezett egyéb károkat, illetve elmaradt vagyoni előnyt csak oly mértékben köteles megtéríteni a Társaság, amilyen mértékben az Ügyfél bizonyítja, hogy a kár mint a Teljes Szerződés megszegésének lehetséges következménye, a Teljes Szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt.
- 14.3. A Társaság nem felelős azokért a károkért, amelyeket a Társaság ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozott és nem volt elvárható, hogy a Társaság a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. A Társaság ennek keretében - többek között - nem felel az olyan károkért, amelyek:
- a) természeti katasztrófa, háború következtében keletkeznek;
 - b) kötelező érvényű jogi szabályozás következtében keletkeznek;
 - c) akár belföldi akár külföldi általános hatályú hatósági rendelkezésből (ideértve, de nem kizárólagosan a felügyeleti szervek rendelkezéseit is), pénzeszközökre vonatkozó átruházhatósági korlátozásból, a Társaság betéteinek befagyasztásából keletkeznek;
 - d) szükséges hatósági vagy bármilyen egyéb felhatalmazás, engedély vagy egyéb szükséges dokumentum megtagadása vagy késedelmes megadása, illetve hiánya folytán következnek be (amennyiben nem a Társaságnak felróható okból következik be);
 - e) államcsőd okán vagy előre nem látható és elkerülhetetlen események következtében keletkeznek vagy egyéb, a Társaság érdekkörén kívül eső körülményekből adódnak;
- összefoglalóan az a)-e) pontokban foglaltak vis maior, amelynek az elhárítására vagy befolyásolására a Társaságnak nincs lehetősége; vagy
- f) az Ügyfél érdek- vagy hatókörében bekövetkezett események következtében jelentkeznek, vagy abból származnak, hogy az Ügyfél nem tartotta be vagy késedelmesen teljesítette a Teljes Szerződés rendelkezéseit.
- 14.4. Az Ügyfél és a Társaság az általában elvárható módon köteles a kár megelőzése, elhárítása és a kárenyhítés érdekében haladéktalanul eljárni és a másik felet ezzel kapcsolatban értesíteni. A Társaság nem köteles megtéríteni azt a kárt, amely amiatt keletkezett, hogy az Ügyfél a kár megelőzésével, elhárításával, a kárenyhítéssel kapcsolatos, valamint az ezen kötelezettségeivel összefüggő tájékoztatási kötelezettségét felróható módon megszegte.

- 14.5. Nem felel a Társaság az általa vállalt Szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha az eljárást az Ügyfél és a harmadik személy közötti jogvita, vagy harmadik személy felróható magatartása vagy az elszámolást végző fél akadályozza.
- 14.6. A Társaság nem felel az olyan hamis vagy hamisított rendelkezés teljesítésének következményeiért, amelynek a hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos ellenőrzéssel sem lehetett felismerni.
- 14.7. A Társaság csak szándékossága és súlyos gondatlansága esetén felelős azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél megtéveszti, vagy tévedésben tartja jogi státusza és cselekvőképessége tekintetében vagy nem tájékoztatja kellő időben írásban a cselekvőképességében időközben beállott változásokról.

15. PANASZKEZELÉS

- 15.1. Az Ügyfél a Társaság szolgáltatásával kapcsolatos Panaszát megteheti szóban (telefonon vagy személyesen), továbbá írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon vagy elektronikus levélben). A panaszkezelési eljárás részleteiről a Társaság honlapján (www.uraniazaloghaz.hu) megtalálható Panaszkezelési Szabályzat ad tájékoztatást. A Társaság Panaszkezelőinek, valamint fogyasztóvédelmi felelősének személyéről Hirdetmény formájában ad tájékoztatást. Adatvédelmi kérdésekben az Ügyfél a Társaság által közzétett Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint fordulhat a Társasághoz.
- 15.2. A Társaság az Ügyfél panaszát kivizsgálja, majd a vizsgálat eredményéről, a panasz érkezését követő 30 (harminc) napon belül írásban tájékoztatja az Ügyfelet. Amennyiben a panasz kivizsgálása és az Ügyfél tájékoztatása a Szolgáltatás jellegéből vagy abból adódóan, hogy a Szolgáltatás nyújtásában harmadik személyek is közreműködnek, ezen határidőn belül nem lehetséges, a Társaság az Ügyfelet a panasz kivizsgálásának és az eredmény megküldésének várható időpontjáról a fenti határidőn belül tájékoztatja. Amennyiben az Ügyfél panaszának kivizsgálását nem tartotta kielégítőnek, igényével bírósághoz fordulhat. A Társaság felügyeleti szervén keresztül benyújtott panaszok kezelésére és határidejére a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.
- 15.3. Fogyasztónak minősülő Ügyfél az MNB tv. rendelkezései alapján fogyasztóvédelmi ellenőrzési, eljárást kezdeményezhet, amennyiben
- a) panaszára nem kapott választ,
 - b) a panasz kivizsgálása nem a hatályos jogszabályokban előírtak szerint történt, vagy
 - c) a panaszra adott válaszból a hatályos jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.
- Az eljárást az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál a Társaság Panaszkezelési Szabályzatában megadott elérhetőségeken lehet kezdeményezni.
- A Fogyasztónak minősülő Ügyfél, amennyiben a Társaság által nyújtott szolgáltatásra irányuló szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival

és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos vitás ügyének rendezése sikertelennek vagy méltányossági kérelme eredménytelennek bizonyult, a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az Ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását a panaszkezelési szabályzatban megadott elérhetőségeken kezdeményezheti. Az ehhez szükséges formanyomtatványok letölthetők az MNB internetes oldaláról (www.mnb.hu), illetve költségmentesen beszerezhetők a banki ügyfélszolgálati elérhetőségein is.

- 15.4. A Társaság felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (MNB),
székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
ügyfélpanaszok ügyében telephely címe:
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
levelezési címe: H-1525 Budapest, BKKP Pf:
172. fogyasztói jogviták esetén illetékes: Pénzügyi Békéltető Testület
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf.:
- 172.

HITEL ÉS PÉNZKÖLCSON NYÚJTÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

16. IGÉNYLÉS ÉS HITELBÍRÁLAT

- 16.1. A Társaság Kézizálog Hitelezés és Egyéb Hitelezés szolgáltatásokat az Ügyfél kérelmére egyedi hitelbírálat keretében, saját mérlegelésen alapuló belátása és saját feltételei szerint meghozott döntése alapján nyújt. A hitelbírálat során a Társaság a vonatkozó jogszabályok és belső szabályzatai alapján jár el. A Társaságot szerződéskötési kötelezettség semmilyen körülmények között nem terheli.
- 16.2. Kézizálog Hitelezés a Társaság kijelölt telephelyén személyesen, Egyéb Hitelezés a Társaság által rendszeresített és megfelelően kitöltött hitelkérelmi adatlap benyújtásával igényelhető, amelyhez mellékelni kell a Társaság által előírt igazolásokat, szerződéseket, információkat és egyéb dokumentumokat.
- 16.3. A Társaság jogosult az Ügyfél hitelképességét, törlesztési képességét, a felajánlott biztosítékok fedezeti értékét, érvényesíthetőségét (végrehajthatóságát) és egyéb releváns feltételeket megvizsgálni. A szükséges igazolásokat és információkat az Ügyfél köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani a Társaság által megkívánt formában, illetve felületen. A Társaság – a jogszabályok keretein belül - az Ügyfél hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait maga határozza meg és azokat módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges. A Társaság a hitelbírálat során

jogosult a 28. pont szerinti központi hitelinformációs rendszerből származó adatokat is felhasználni. A kért adatok, információk, iratok és okmányok rendelkezésre bocsátása tekintetében az Ügyfél köteles a 8. pontban leírtak szerint eljárni.

16.4. Amennyiben a Társaság az Ügyfél hitelképességét az átadott adatok és információk, az elvégzett adósminősítés és fedezetminősítés alapján megfelelőnek ítéli, úgy az Ügyfél adott Szolgáltatásra vonatkozó kérelmének jóváhagyásáról dönt, ellenkező esetben azt visszautasítja. A Társaság a jóváhagyásában az Ügyfél által az adott Szolgáltatással kapcsolatban igényelt összegnél alacsonyabb összeget, illetve eltérő feltételeket is megállapíthat. Ha az Ügyfél a Társaság által meghatározott követelményeknek nem felel meg, a Társaság a Szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

17. AZ ÜGYFÉLSZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, FOLYÓSÍTÁS FELTÉTELEI

17.1. Az Ügyfélszerződés megkötésére kizárólag személyesen, a Társaság pénztári nyitva tartása alatt kerülhet sor.

17.2. Az Ügyfélszerződéssel kapcsolatos ügyintézés helye a Társaság azon telephelye, ahol az Ügyfélszerződés megkötésre került. Ugyanakkor a Társaság az Ügyfelek általános tájékoztatása mellett jogosult (i) egyes Szolgáltatás típusok kezelésére meghatározott telephelyek kijelölésére, továbbá (ii) valamely telephely bezárása vagy működésének akadályoztatása esetén az ügyintézésre más telephely kijelölésére.

17.3. Az Ügyfélszerződés eltérő rendelkezése hiányában azon a napon lép hatályba, amely napon az egyedi Ügyfélszerződést a Társaság cégszerűen, illetve a többi fél (pl. adós, kezes, zálogkötelezett) valamint – amennyiben szükséges – két tanú aláírták, illetve amely napon valamennyi szerződésbe foglalt érvényességi feltétel teljesül (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: harmadik személy vagy hatóság hozzájárulásának, illetőleg jóváhagyásának megadását). A Társaság folyósítási feltételként kikötheti az Ügyfélszerződés közokiratba foglalását.

17.4. A Társaság az Ügyfélszerződés aláírását követően is megtagadhatja a Kölcsön folyósítását, ha időközben az Ügyfél körülményeiben vagy a Biztosíték értékében, illetve érvényesíthetőségében olyan lényeges változás következett be, amely miatt az Ügyfélszerződés teljesítése többé el nem várható, az Ügyfél felszólítás ellenére nem ad megfelelő Biztosítékot, illetve azonnali hatályú felmondásnak van helye. A Társaságot ez a jog abban az esetben is megilleti, ha az adott Ügyfélszerződés a Társaság által az adott típusú Szolgáltatások nyújtására saját hatáskörben megállapított belső eljárásrend vagy egyéb utasítás bármilyen formában történt megsértésével jött létre.

18. BIZTOSÍTÉKOK

18.1. A Társaság bármely időpontban és valamennyi követelése tekintetében jogosult az Ügyféltől követelni, hogy tartozásaihoz igazodó mértékben nyújtson megfelelő biztosítékot (továbbiakban: Biztosíték). A Társaság ezen joga akkor

is fennáll, ha az Ügyfél tartozásai feltételhez vagy időhöz kötöttek, illetve még nem esedékesek. A Társaság az Ügyfél által felajánlott Biztosíték biztosítéki értékét a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével állapítja meg.

- 18.2. A Társaság többféle Biztosítékot is igényelhet egyidejűleg. Ezek mindegyike – eltérő szerződéses rendelkezés hiányában – a Társaság teljes követelésének a fedezetéül szolgál. Biztosítékként a Társaság elsősorban a szokásos bankári biztosítékokat fogadja el, így különösen garanciát, kezességet, óvadékot és a zálogjog különböző fajtáit. A biztosíték típusát és mértékét a Társaság mindenkor a hatályos jogszabályi rendelkezések keretei között, az Ügyfél gazdálkodásának, vagyoni helyzetének ismeretében a konkrét Szolgáltatás kockázata szerint határozza meg.
- 18.3. Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben az Ügyfél a Társaság biztosíték nyújtására vonatkozó felhívásának nem tesz eleget. A Biztosíték nyújtásáig vagy a nyújtott Biztosíték Társaság által kért kiegészítésének megtörténtéig a Társaság jogosult az Ügyféllel szemben az adott Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni, illetve a súlyos szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazni.
- 18.4. Az Ügyfél köteles gondoskodni a Társaság számára biztosítékul szolgáló valamennyi vagyontárgy, jog és követelés fenntartásáról és értéke megőrzéséről. Az Ügyfél köteles továbbá gondoskodni ezen követelések érvényesíthetőségéről, és arról, hogy azok teljesítése a Társaság részére esedékességgkor megtörténjen. Az Ügyfél jogosult és köteles a használatban lévő, a Társaság javára biztosítékul leköötött vagyontárgyakat rendeltetésszerűen használni, kezelni, üzemeltetni, megőrzésükről gondoskodni.
- 18.5. Amennyiben az Ügyfél a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget és ezáltal a Biztosítékok fennállását, értékét, érvényesíthetőségét veszélyezteti, akkor a Társaság – vagy az általa megbízott személy – jogosult az Ügyfél helyett és költségére közvetlenül eljárni, a szükséges hatósági vagy bírósági eljárást kezdeményezni és a jogszabályokban vagy Teljes Szerződésben kikötött jogait gyakorolni.
- 18.6. Az Ügyfél haladéktalanul köteles tájékoztatni a Társaságot a Biztosítékok értékében, értékesíthetőségében és érvényesíthetőségében bekövetkezett és előre láthatóan vagy várhatóan bekövetkező, hátrányos változásról. A Társaság a 18.1. pontban foglaltaknak való megfelelés érdekében jogosult kiegészítő Biztosítékot kérni.
- 18.7. Az Ügyfél a biztosítékul leköötött vagyontárgyakat köteles a Társaság számára elfogadható módon biztosítani és a biztosítási díjat a biztosítási szerződés rendelkezéseinek megfelelően megfizetni. Az Ügyfél a Társasággal szembeni kötelezettségei fennállásáig a Társaság hozzájárulása nélkül a biztosítási szerződést nem módosíthatja és nem szüntetheti meg. A Társaság a hozzájárulását a szerződés megszüntetéséhez abban az esetben adja meg, ha az Ügyfél a megszüntetni kívánt biztosítás helyett a megszüntetéssel azonos

hatállyal a Társaság kedvezményezett jogait változatlan feltételekkel biztosító újabb biztosítást köt. Az Ügyfél köteles a Társaságot kedvezményezettként megjelölni. Amennyiben jogszabály vagy a Teljes Szerződés eltérően nem rendelkezik, az Ügyfél a Társaság felhívására a biztosítási kötvényből eredő követelését és a biztosítási összeget – követelésének esedékessége előtt is – köteles tartozásának csökkentésére fordítani, ha az Ügyfél a megsemmisült, vagy elveszett, megrongálódott vagyontárgyakat nem pótolja. A biztosítási összeg ezt meghaladó része az Ügyfelet illeti meg.

18.8. Az Ügyfél a Biztosítékokra irányadó rendelkezések körében a Társaság felhívására köteles felhatalmazni a Társaságot, hogy az az Ügyfél valamennyi hitelintézet által vezetett valamennyi pénzforgalmi, illetve azon számlái tekintetében, amelyekkel szemben azonnali beszedési megbízás benyújtásának van helye, a Teljes Szerződésből eredő, az Ügyfél által meg nem fizetett esedékes követelését azonnali beszedési megbízás benyújtásával elégítse ki.

18.9. A Társaság vagy megbízottja bármikor jogosult ellenőrizni - akár a helyszínen is - a Biztosítékok meglétét és azt, hogy az Ügyfél a Biztosítékokkal kapcsolatos kötelezettségeinek eleget tesz-e. Az ellenőrzés során az Ügyfél köteles a Társasággal együttműködni és az ellenőrzéshez szükséges tájékoztatást megadni, és az okmányokba betekintést engedni.

18.10. Ha valamely Biztosítékként szolgáló jog gyakorlása vagy követelés érvényesítése esedékessé válik, a Társaság – eltérő szerződéses vagy jogszabályi rendelkezés hiányában – jogosult a jogot gyakorolni, illetve a követelést érvényesíteni. Az érvényesítés során befolyt összegeket a Társaság jogosult Biztosítékként kezelni, kivéve, ha az Ügyféllel másként állapodott meg. Amennyiben az így befolyt összegek Biztosítékként kezelése már nem szükséges, úgy – eltérő megállapodás hiányában – az összegeket (illetve azok fennmaradó részét) a Társaság az Ügyfél által megjelölt bankszámlájára átutalja.

19. ÜGYFÉL ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

19.1. Az Ügyfél jogosult írásban kezdeményezni a Szolgáltatásra vonatkozó kondíciók vagy az Ügyfélszerződésben meghatározott Biztosítékokra vonatkozó, illetve egyéb rendelkezések módosítását. A kezdeményezés elfogadása a Társaság kizárólagos joga. A Társaság a módosítást újabb hitelképességi és fedezetértékelési vizsgálatok elvégzéséhez, illetve ezek eredményéhez kötheti.

KÉZIZÁLOG HITELEZÉS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

20. AZ ÜGYFÉLSZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

20.1. A Kézizálog Hitelezés keretében a Társaság kézizálogjoggal biztosított pénzkölcsönt nyújt Ügyfelei számára.

20.2. Lakossági Ügyféllel kötött Ügyfélszerződés (továbbiakban: Lakossági Ügyfélszerződés) esetén a jogviszonyt a Zálogjegy testesíti meg, amelynek hátlapja rögzíti a Kézizálog Hitelezésre vonatkozó ÁSZF-et, az előlapján pedig az Ügyfélszerződés további, a Társaság és az Ügyfél által megállapított feltételeit tartalmazza. Lakossági Ügyfélszerződés esetén valamennyi fizetési művelet készpénzben teljesítendő. A Lakossági Ügyfélszerződéssel kapcsolatos eljárásra kizárólag az Ügyfél jogosult, amihez az Ügyfél

- 300.000,- Ft (háromszázezer forint) Zálogérték alatt a Társaság kérésére köteles igazolni az életkorát,
- 300.000,- Ft (háromszázezer forint) Zálogérték felett pedig köteles azonosítani magát a 6. pontban foglaltak szerint.

Az olyan eljárások kezdeményezése esetén, ahol a személyes adatok megadásra kerülnek, az Ügyfél a 6. pontban meghatározottak szerint képviselője útján is eljárhat.

20.3. A nem-lakossági Ügyféllel kötött Ügyfélszerződés (továbbiakban: Vállalkozói Ügyfélszerződés) szerződés esetén az Ügyfél köteles azonosítani magát a 6. pontban meghatározottak szerint. Vállalkozói Ügyfélszerződés esetén - a felek megállapodása szerint - a fizetési műveletek teljesíthetők készpénzben vagy bankszámlára történő utalással is. Bankszámlára történő utalás esetén az Ügyfél köteles az utalás közleményében feltüntetni a vonatkozó Ügyfélszerződés számát és a fizetés jogcímét. Vállalkozói Ügyfélszerződés esetén a szerződéskötés kivételével az Ügyfél az 6. pontban meghatározottak szerint képviselője útján is eljárhat.

20.4. A Társaság általi a Hpt. 6. § (1) 90. a) pontja és a 10. § (1) aa) pontjában foglaltak szerint függő kiemelt közvetítő (továbbiakban: Közvetítő) igénybevétele esetén az Ügyfél az Ügyfélszerződés megkötésével előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Kölcsön folyósítását követően az Ügyfélszerződést az Ügyfél hozzájárulása nélkül a Közvetítőre átruházza. Az Ügyfél előzetes hozzájáruló nyilatkozatát nem jogosult visszavonni. A felek megállapodnak, hogy az Ügyfélszerződés átruházása esetén a kézizálogjog jogosultjává a szerződésbe belépő Közvetítő válik.

20.5. A Vállalkozói Ügyfélszerződés Ügyfél általi átruházásának, illetőleg a Vállalkozói Ügyfélszerződésből eredő bármely követelés Ügyfél általi engedményezésének, továbbá Vállalkozói Ügyfélszerződésből az Ügyfelet megillető bármely jog átruházásának nincs helye.

20.6. A Társaság megtagadja az Ügyfélszerződés megkötését, amennyiben a szerződést kötni kívánó természetes személy

- nem töltötte be a 18. életévét vagy
- a zálogügylet intézéséhez szükséges belátási képessége egyértelműen láthatóan hiányzik (például, de nem kizárólag ittas, kábítószer hatása alatt áll) vagy jelentős mértékben csökkent, illetve cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság alatt áll.

Jelen pont szerinti korlátozás a Zálogtárgy – akár Zálogjegy bemutatása melletti – kiváltására is vonatkozik.

- 20.7. A szerződéskötést megelőzően az Ügyfél átadja az elzálogosításra felkínált Zalogtárgyat. A nemesfém zalogtárgyon a Társaság becsüse a Zalogtárgy nemesfémtartalmának megállapítása és a fémjelzéssel jelzett finomságának megvizsgálása céljából – szükség esetén – próbasavval és reszeléssel vizsgálatot végezhet.
- 20.8. Lakossági Ügyfélszerződés és készpénzes Vállalkozói Ügyfélszerződés esetén a Folyósítás készpénzben, a szerződéskötéssel egyidejűleg történik.
- 20.9. Bankszámlás fizetési megállapodású Vállalkozói Ügyfélszerződés esetén a Folyósítás a szerződéskötés napjától számított 3 (három) munkanapon belül bankszámlára történő átutalással történik, amihez az Ügyfél köteles megjelölni azt a saját nevére szóló, belföldi forint bankszámlát, amelyre a folyósítást kéri. Az Ügyfélszerződés tekintetében a Társaság csak egy bankszámlára teljesít. A tévesen megadott bankszámlaszámért a Társaság nem felel. Amennyiben a Társaság átutalási megbízását teljesítő hitelintézet az Ügyfél által tévesen megadott bankszámlaszám vagy más, az Ügyfél által tévesen közölt adat miatt az átutalási megbízást elutasítja és ezáltal a Kölcsön folyósítása megghiúsul, az Ügyfélszerződés a felek minden további jognyilatkozata nélkül megszűnik. A Társaság erről írásban értesíti az Ügyfelet, aki köteles a Zalogtárgyat az értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül átvenni. A határidő lejártától számított 90 (kilencven) nap elteltével a 26.9. pont rendelkezései irányadóak.
- 20.10. Lakossági Ügyfélszerződés minden esetben tartalmazza a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet alapján kiszámított Teljes Hiteldíj Mutató (továbbiakban: THM) értékét, továbbá külön kiemeli a számításánál figyelembe vett Díjtételeket. Az egyes Futamidőkhöz tartozó THM értékekről a Társaság Hirdetményben ad tájékoztatást.

21. A ZÁLOGTÁRGY

- 21.1. A Társaság Zalogtárgyként kizárólag tömb vagy rúd nemesfémet, nemesfém ékszert, nemesfém érmét, drágakövet, órát és festményt fogad el. A Társaság bizonyos Zalogtárgyak elfogadását időszakosan vagy névlegesen is korlátozhatja, amiről a Hirdetményben tájékoztatja az Ügyfeleket.
- 21.2. Zalogtárgyként nem fogadható el:
- tűzveszélyes, az egészséget, a közbiztonságot, illetve a többi Zalogtárgy állapotát veszélyeztető tárgyak;
 - fizetőeszközök, kivéve a numizmatikai értékű arany, illetve ezüst pénzérméket;
 - kizárólag vallási szertartás céljára szolgáló kegytárgyak;
 - olyan tárgyak, amelyek forgalomképességét jogszabály kizárja;
 - olyan tárgy, amelyen másnak zálogjoga, vagy egyéb olyan joga vagy igénye áll fenn, amely a kölcsön és járulékai visszafizetésének elmulasztása esetén a Társaság zalogtárgyból történő kielégítési jogát korlátozza, vagy megakadályozza;

- valamely tárgy egy bizonyos része (hányada) vagy annak nem elválasztott alkotórésze, illetve tartozéka

21.3.A Zálogtárgyként való elfogadhatóság tekintetében a Társaság, illetve a Közvetítő egyoldalúan jogosult dönteni és a Zálogtárgyat visszautasítani.

22. HOSSZABBÍTÁS

22.1. Az Ügyfél – az eredeti Zálogjegy egyidejű benyújtása mellett, Vállalkozói Ügyfélszerződés esetén az Ügyfél 6. pont szerinti azonosításával – legkésőbb a Türelmi Idő lejáratának napján jogosult az Ügyfélszerződés Futamidejének meghosszabbítását (továbbiakban: Hosszabbítás) kezdeményezni. A Hosszabbítás kezdeményezésének előfeltétele, hogy az Ügyfél a Társaság pénztárába történő befizetéssel rendezze valamennyi lejárt vagy esedékes kamat, késedelmi kamat és díjtartozását.

22.2. A Hosszabbítás időtartama a Társaságnál a Hosszabbítás időpontjában rendszeresített Futamidők szerint lehetséges.

22.3. A Hosszabbítás keretében a Társaság a Zálogtárgyat ismét felbecsüli, ami alapján ismételten megállapításra kerül a Zálogérték. Amennyiben a Zálogtárgy a Társaság belső szabályainak figyelembevételével továbbra is alkalmas a fennálló Kölcsön biztosítására, a Hosszabbítás változatlan tőkeösszeg mellett valósul meg, illetőleg ekkor lehetőség van a Kölcsön összegének módosítására (emelés, csökkentés) is. Az ismételt becslés díjmentes. Amennyiben a Zálogtárgy a fennálló Kölcsönre a Hosszabbítás időpontjában nem nyújt fedezetet, abban az esetben a Hosszabbítás megtagadható, illetve a Kölcsön részbeni törlesztéséhez köthető.

22.4. A Hosszabbítás során a Vállalkozói Ügyfélszerződések tekintetében szerződésmódosítás történik, Lakossági Ügyfélszerződés esetén az eredeti Zálogjegy bevonása mellett hosszabbított Zálogjegy kerül kibocsátásra.

22.5. A Hosszabbítás érvényességi feltétele, hogy az Ügyfél legkésőbb a Hosszabbítás napjáig megfizesse a fennálló Kölcsön összegére vetített Hosszabbítási Díjat.

22.6. Türelmi Idő alatti Hosszabbítás esetén a meghosszabbított Futamidőn belül az Ügyfél visszakerül a szerződésszerű teljesítés keretei közé, ennek megfelelően a késedelem jogkövetkezményei alkalmazásának ezen időszakon belül nincsen helye.

23. AZ ÜGYFÉLSZERZŐDÉS LEZÁRÁSA ÉS A ZÁLOGTÁRGY KIVÁLTÁSA

23.1. A Zálogtárgy a Futamidő Lejárat Napján, illetve a Türelmi Idő alatt legkésőbb annak utolsó napján - az eredeti Zálogjegy benyújtása, Vállalkozói Ügyfélszerződés esetén az Ügyfél a 6. pont szerinti azonosítása mellett - a Kölcsön, az esedékes kamat és díjtételek megfizetése ellenében váltható ki. A kiváltással a Társaság és az Ügyfél közötti jogviszony megszűnik, a felek

semmilyen további igénnyel vagy követeléssel nem léphetnek fel egymással szemben.

23.2. A Futamidő alatt a Lejárat Napja előtt az Ügyfél– az eredeti Zálogjegy benyújtása, Vállalkozói Ügyfészerződés esetén a 6. pont szerinti azonosítás mellett – jogosult a Kölcsön lejárat előtti előtörlesztésére, illetve teljes előtörlesztés esetén a Zálogtárgy kiváltására. Az előtörlesztés a fennálló Kölcsön tőkeösszegét csökkenti. Az előtörlesztésre a Hirdetményben meghatározott Előtörlesztési Díj kerül felszámításra.

24. ZÁLOGJEGYHEZ KAPCSOLÓDÓ ÜGYFÉLLETILTÁSI ELJÁRÁS

24.1. A Futamidő alatt, illetve a Türelmi Idő alatt legkésőbb annak utolsó napján a Zálogjegy birtokosa jogosult ügyfélletiltási eljárást kezdeményezni, amennyiben a Zálogjegy (i) elveszett, (ii) eredetisége tekintetében kétség merül fel, (iii) megrongálódás következtében a száma egyértelműen nem azonosítható, (iv) eltulajdonításra került vagy (v) más módon megsemmisült.

24.2. A kérelem előterjesztésekor a kérelmező köteles azonosítani magát a 6. pontban meghatározottak szerint, továbbá tájékoztatást nyújtani a Zálogjegy adatairól (száma és/vagy kibocsátás dátuma és vagy folyósított összeg) vagy a Zálogtárgy különös ismertető jegyeiről annak egyedi azonosításához.

24.3. Amennyiben a kérelmező tájékoztatása alapján sem a Zálogjegy, sem a Zálogtárgy egyértelműen nem azonosítható, a kérelem elutasításra kerül.

24.4. A kérelem elfogadása esetén az Ügyfélletiltási Díj megfizetését követően a Társaság kötelezvényt állít ki, amelyben a Társaság vállalja, hogy amennyiben az eljárás alá vont Zálogjegy a 24.5.. pontban előírt határidőben nem kerül bemutatásra, úgy a kérelmező a határidő lejártát követő további 5 (öt) munkanapig jogosulttá válik a Zálogjegy feletti rendelkezésre. Ezen időszak alatt a Társaság nem él esetlegesen megnyíló vagy már megnyílt kielégítési jogával és nem értékesíti a Zálogtárgyat. Az eljárás alatt a Társaságot megillető kamat és díjtételek továbbra is fennállnak.

24.5. Az eljárás alá vont Zálogjegyről Hirdetmény kibocsátására kerül sor, amely a Zálogjegy számának és kiállítási helyének közlése mellett a Zálogjegy birtokosának szóló felhívást tartalmaz arra, hogy azt a Türelmi Idő végéig mutassa be. A Hirdetmény a Társaság vagy a Közvetítő elzálogosítás szerinti telephelyén kerül kifüggesztésre.

24.6. Amennyiben a kérelmező az eljárás alatt álló eredeti Zálogjegy előkerülését bejelenti vagy bemutatja, az eljárás megszűnik és az adott időpontnak megfelelő szerződési körülményekre vonatkozó szabályok érvényesek.

24.7. Amennyiben az eljárás alatt álló eredeti Zálogjegyet harmadik személy bemutatja, a Társaság a bemutatót a 6. pont szerint azonosítja és írásban tájékoztatja a kérelmezőt és a Zálogjegy bemutatóját a bemutatás tényéről és annak időpontjáról, valamint a bemutató és a kérelmező személyéről, továbbá felhívja őket jogviszonyuk rendezésének lehetőségeire (egyezség, polgári peres

eljárás, büntetőfeljelentés). A bemutatással az eljárás megszűnik és a Zálogjegy jogi természetéből következően a bemutató harmadik személy belép az Ügyfélszerződésbe, ezáltal pedig jogosulttá válik, hogy a vonatkozó szerződési feltételek szerint járjon el.

24.8. Amennyiben 24.7.. pont szerinti Zálogjegyet bemutató harmadik személy a Zálogjegyet beszolgáltatja a Társaságnak és lemond a Zálogjegy birtokosát megillető jogokról és kötelezettségekről, úgy az eredeti Zálogjegy az eljárás megszűntetésével egyidejűleg átadásra vagy megküldésre kerül.

24.9. A Hirdetményben meghatározott 24.5.. pont szerinti határidő lejártát követően bemutatott Zálogjegy esetében a Társaság a bemutatót a 6. pont szerint azonosítja és írásban tájékoztatja a kérelmezőt és a Zálogjegy bemutatóját a bemutatás tényéről és annak időpontjáról, valamint a bemutató és a kérelmező személyéről, továbbá felhívja őket jogviszonyuk rendezésének lehetőségeire (egyezség, polgári peres eljárás, büntetőfeljelentés). Ugyanakkor az Ügyfélszerződésből fakadó jogok és kötelezettségek a 24.4.. pontnak megfelelően a kérelmezőt illetik meg.

25. VISSZATARTÁS

25.1 A visszatartás az Ügyfélszerződés Türelmi Idejének meghosszabbítása, amely alatt a Zálogtárgy értékesítésére nem kerül sor.

25.2 Visszatartást az Ügyfél egyedi, írásbeli kérelemmel kezdeményezhet a Társaság Zálogtárgyat őrző telephelyén. A kérelemben az Ügyfélnek meg kell adnia nevét, személyes azonosító adatait, levelezési címét vagy e-mail címét, valamint meg kell jelölnie azon szerződésszámokat, amelyekre vonatkozóan kéri a Türelmi Idő meghosszabbítását, továbbá meg kell jelölnie a kérvényezett Türelmi Időszakot. A kérelem elbírálásának a feltétele a Visszatartási Díj megfizetése. Jelen pontban foglaltak elmulasztásából eredő mindennemű kár, illetőleg hátrány kizárólag az Ügyfelet terheli.

25.3 A visszatartási kérelemről a Társaság diszkrecionális jogkörben dönt. Az egyedi kérelem elbírálását követően a Társaság a döntésről írásban tájékoztatja az Ügyfelet a kézbesítés 10. pontban foglalt szabályai szerint.

25.4 A Társaság diszkrecionális jogkörben jogosult a kérelem engedélyezését meghatározott fennálló vagy esedékes tőke-, kamat-, illetve díjtörlesztés teljesítéséhez kötni, több Ügyfélszerződés esetén az egyes Ügyfélszerződések kölcsönösszegének arányában.

25.5 A kérelem elutasításának lehet helye különösen akkor, ha a Zálogtárgy a fennálló Kölcsönre és a kérvényezett Türelmi Időszakra számított díjtételekre nem nyújt fedezetet, illetve ha a Társaság nem látja biztosítottnak zálogkövetelése Ügyfél részéről történő megtérülését.

25.6 A visszatartás engedélyezése esetén a Türelmi Idő a döntésben foglalt időtartammal meghosszabbodik. Ezen időszakban az Ügyfél köteles a késedelmes időszakra irányadó díjtételek megfizetésére, továbbá jogosult a

Kölcsön visszafizetésére és a Zálogtárgy kiváltására, illetve az Ügyfélszerződés Hosszabbítására.

26. A ZÁLOGTÁRGY KÉNYSZERÉRTÉKESÍTÉSÉNEK RENDJE

26.1 A Társaság kielégítési joga az Ügyfélszerződés Lejárat Napját követő napon nyílik meg. A Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy a megnyílt kielégítési joga ellenére a Zálogtárgyat nem értékesíti a Türelmi Idő végéig.

26.2 A Társaság a Zálogtárgy értékesítésére vonatkozó szándékáról az értékesítés napja előtt 15 (tizenöt) nappal az Ügyfélszerződés szerint érintett telephelyen kifüggesztett Hirdetmény útján értesíti az Ügyfelet, illetőleg – szükség esetén – a törvény által előírt személyeket. A Hirdetményben megjelölésre kerül az Ügyfélszerződés száma, a Zálogtárgy, az érvényesített követelés összege és a Hirdetmény kinyomtatásának napján esedékes járulékai, a kielégítési jog megnyílásának oka és időpontja, az értékesítés tervezett módja, valamint az értékesítés helye és ideje. Vállalkozói Ügyfélszerződés esetében – amennyiben az Ügyfél másként nem rendelkezik – az előzetes értesítés az Ügyfél részére külön megküldésre kerül.

26.3 A Társaság saját ésszerűségi és üzleti megfontolása alapján a kényszerértékesítést kétféle formában bonyolíthatja le:

- a) Zálogtárgy eredeti állapotának megtartása mellett nyilvános ajánlattételi eljárásban;
- b) a Zálogtárgy feldolgozását, illetve átalakítását követően saját kereskedelmi forgalomban.

Az értékesítés során a Társaság – a Zálogtárgy tulajdonosa helyett és nevében eljárva – a Zálogtárgy tulajdonjogát átruházza.

26.4 A 26.3. a pont szerinti értékesítési eljárásban megmaradó (sikertelen kényszerértékesítés) Zálogtárgyakat, illetve a 26.3. b pont szerinti eljárásban megmaradó és önállóan nem értékesíthető Zálogtárgy részeket a Társaság leselejtezi.

26.5 A Társaság az értékesítést követően elszámolást készít, amelyben megjelöli az értékesített Zálogtárgyat, a befolyt vételárat, a Zálogtárgy őrzésével, fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségeket; továbbá – ha tudomása van róla – a Zálogtárgyat terhelő zálogjogok rangsorát és a zálogjogok által biztosított követelések összegét. A Társaság a befolyt vételárnak a Zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségekkel, valamint a zálogjogosulti kielégítési összegével csökkentett összegét az Ügyfél részére kiadni köteles.

26.6 Vállalkozói Ügyfélszerződés esetén az elszámolás az Ügyfél címére megküldésre, az esetleges kifizetendő összeg pedig – az utalás költségeivel csökkentve – bankszámlájára (ennek hiányában ugyancsak címére) kiutalásra kerül.

- 26.7 Az Ügyfél a részére járó összeg kiadását a felek által megállapodott ÁSZF szerinti, az ettől való eltérés esetén az értékesítést követő 5 (öt) éves elévülési időn belül követelheti a Társaságtól azzal, hogy a Társaság az Ügyfélnek járó összegre kamatot nem fizet.
- 26.8 Lakossági Ügyfélszerződés esetén amennyiben az Ügyfél a Zálogjegy bemutatásával elszámolásra jelentkezik, úgy a Társaság az Ügyféllel elszámol. Az elszámolás során a Társaság átadja a 26.5. pont szerinti elszámolást és ha az elszámolás az Ügyfél részére kifizetendő összeget mutat, azt az Ügyfélnek helyben készpénzben megfizeti.
- 26.9 Az Ügyfél által a tőke-, kamat- és díjtartozás megfizetése ellenére át nem vett Zalogtárgyakat a Társaság a teljes tartozás megfizetése napjától számított 90 (kilencven) nap eltelte után jogosult értékesíteni a jelen fejezet szabályai szerint.

ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS

27. ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYOK

- 27.1. A Társaság a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, a Hpt. és az adott Szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyéb jogszabály(ok) rendelkezései szerint az Ügyfélnek a Társasághoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes és hiteladatait a Társaság által nyújtott szolgáltatás jellegétől függően nyilvántartja, kezeli, feldolgozza. Ezeket az adatokat a Társaság a Teljes Szerződés jellegétől függően jogosult felhasználni kockázatelemzési és mérséklési célokra, továbbá az Ügyféllel történő elszámolás céljából, valamint a Teljes Szerződésben az Ügyfél részéről felmerülő kötelezettségek és jogosultságok igazolására, illetve marketing célokra.
- 27.2. Jogi személynek és egyéb szervezetnek minősülő Ügyfél kizárólag olyan, vele kapcsolatban álló természetes személyek adatait adja át a Társaságnak, amelyek erről tudomással bírnak és az adataik átadásához a hozzájárulásukat az Ügyfélnek megadták vagy arra az Ügyfél jogszabály alapján egyébként jogosult. A természetes személyek tájékoztatásáért és hozzájárulásuk megszerzéséért az Ügyfél felelős. A Társaság ily módon jogosulttá válik ezen természetes személyek szigorúan foglalkozással összefüggő adatainak kezelésére és továbbítására, ideértve különösen az érintett nevét, nyelvismeretét, beosztását, munkahelyi címét, munkahelyi telefonszámát és e-mail címét, munkakörét és munkahelyi hatáskörét, aláírási jogosultságait. Az Ügyfél vállalja, hogy a Társaságot mindennemű ebből eredő esetleges követeléssel szemben kártalanítja.
- 27.3. A Társaság a Teljes Szerződés megszűnése után 10 (tíz) évig az Ügyfélnek a szerződési ajánlattal és a Teljes Szerződéssel kapcsolatos személyes és hiteladatait marketing célokra, illetve amennyiben a későbbiekben az Ügyfél

hitel-vagy hiteljellegű szerződést köt a Társasággal, kockázatértékelési célból nyilvántartja és kezeli a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásával.

- 27.4. A Társaság területén videó megfigyelő rendszer üzemel, mely biztonsági okokból és a munkafolyamatok ellenőrzése céljából rögzít képfelvételeket az üzleti helyiségeiben megjelenő személyekről. A képanyagot a Társaság az Info tv. előírásainak megfelelően – a fenti okokból és célból – kezeli, annak biztonságos tárolásáról 30 (harminc) napig a helyszínen gondoskodik, ezt követően a felvételek megsemmisítésre kerülnek. A rögzített képi információ kizárólag a hatóságok felé, azok hivatalos megkeresése esetén kerül kiadásra. A megfigyelt területre való belépéssel a megfigyelt személy hozzájárul a róla készült képanyag fentiek szerinti kezeléséhez.
- 27.5. Amennyiben az Ügyfél a Társaság által felajánlott, harmadik személyek által, vagy azok közreműködésével nyújtott szolgáltatásokat vesz igénybe, úgy a Társaság ezen szolgáltatásoknak az Ügyfél részére történő biztosításához, illetőleg a Társaság és a harmadik személy, továbbá az Ügyfél és a harmadik személy közötti elszámoláshoz szükséges minden információt a Társaság a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jogosan továbbíthat ennek a harmadik személynek, és a harmadik személlyel szembeni elszámolás céljaira az ehhez szükséges adatokat. Az Ügyfél az Ügyfélszerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság az Ügyféllel kötött Szerződésekből fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogosultságának gyakorlásához rendszeresen szakértő harmadik személyek közreműködését vegye igénybe. A Hpt. rendelkezései szerint ezen harmadik személyeknek történő, és banktitoknak minősülő adatok átadása nem jelenti a banktitok megsértését.
- 27.6. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az Info tv. és a GDPR rendelkezéseinek megfelelően - jogszabályban meghatározott esetekben és kivételekkel - tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, betekinthez a jogszabályban meghatározott hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba, az abban foglaltakról feljegyzést készíthet és kivonatot kérhet, kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, illetve tiltakozhat azok kezelése ellen, jogsérelem esetén bírósághoz, illetve a jogszabályban meghatározott hatósághoz fordulhat, valamint kártérítést követelhet. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet továbbá arról, hogy adatai kezelése jogszabályi felhatalmazáson, illetőleg az Ügyfélnek az Info tv., a Hpt. és a Ptk. szerinti személyes hozzájárulásán alapul.

28. KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER

- 28.1. A központi hitelinformációs rendszerbe (a továbbiakban: KHR) való adattovábbítás, illetve tárolás célja, hogy a hitelnyújtók rendelkezésére álljon egy zárt rendszerű adatbázis és így lehetővé váljon a hitelképesség megalapozottabb megítélése, a felelős hitelezés feltételeinek teljesítése és a hitelezési kockázat csökkentése, mind az adósok, mind pedig a hitelintézetek biztonsága érdekében. A KHR-ben a negatív adós lista mellett a pozitív adósok adatai is tárolásra kerülnek.

28.2. A referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően a referenciaadat-szolgáltató beszerzi a természetes személy Ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulást a természetes személy Ügyfél - az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt - bármikor megadhatja. Nem szükséges az Ügyfél hozzájárulása a 28.4. pont a-c esetek alapján kezelt adatok átvételéhez. Ha az ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a KHR a hozzájárulás megtagadását valamint a KHR tv. melléklete II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pont a)-d) alpontjai, valamint az 1.5 pontja szerinti adatokat tartalmazza.

28.3. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadat-szolgáltató által benyújtott adatkérési igény alapján adhat át referenciaadatot. Természetes személyek referenciaadataira vonatkozó adatkérési igény kizárólag az alábbi célokat szolgálhatja:

- a) a Hpt-ben meghatározott hitel és pénzkölcsön nyújtására, pénzügyi lízingre, papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására (amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak), valamint kezesség, garancia és egyéb bankári kötelezettség vállalására vonatkozó szerződés;
- b) a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvényben meghatározott befektetési hitelre vonatkozó szerződés (befektetési hitel nyújtása a befektetőnek);
- c) a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvényben meghatározott értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés;
- d) jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződés;
- e) megkötését megalapozó döntés meghozatala, valamint
- f) a nyilvántartott kezdeményezésére nyújtott tájékoztatás a KHR-ben szereplő adatait illetően.

A referenciaadat-szolgáltató az általa kezelt referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére 5 (öt) munkanapon belül köteles továbbítani. Az adatátadás tényéről, időpontjáról és az átadott adatokról a referenciaadatszolgáltató nyilvántartást vezet.

28.4. A referenciaadat-szolgáltató az Ügyfél hozzájárulása nélkül is átadja annak a természetes személynek a referenciaadatait,

- a) aki a 28.3. pont a-d pontjaiban meghatározott szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásainak összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint 90 (kilencven) napon keresztül fennáll (KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1-1.2 pontja szerinti adatok);
- b) aki a 28.3. pont a-d pontjaiban meghatározott szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a mindenkor hatályos Büntető Törvénykönyvről szóló 2012.

évi C. törvénytörvényben (a továbbiakban: Btk.) meghatározott közokirat hamisítás, vagy hamis magánokirat felhasználása, vagy okirattal visszaélés bűncselekmény elkövetését állapítja meg (KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1 és 1.3 pontja szerinti adatok);

- c) akivel szemben készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Btk-ban meghatározott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel visszaélés vagy különösen nagy vagyoni hátrányt okozó gazdasági csalás, vagy bűnszövetségben vagy üzletszerűen elkövetett jelentős vagyoni hátrányt okozó gazdasági csalás bűncselekmény elkövetését állapította meg (KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1 és 1.4 pontja szerinti adatok).

28.5. A referenciaadat-szolgáltató annak a vállalkozásnak a referenciaadatait adja át,

- a) amely a 28.3. pont a-d pontjaiban meghatározott szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint 30 (harminc) napon keresztül fennállt. (KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.2 pontja szerinti adatok);
- b) amely készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződést a referenciaadat-szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette (KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.4 pontja szerinti adatok).
- c) amelynek fizetési számlájával szemben fedezethiány miatt 30 (harminc) napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, 1.000.000,- (egymillió) forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tartanak nyilván (KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.3 pontja szerinti adatok).

28.6. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat 5 (öt) évig kezeli, azt követően, illetve a KHR tv. szerinti további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli. Az időtartam számítása tekintetében kezdőnap

- a fenti 28.4. pont szerinti a esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, a 28.4. a pont szerinti adatátadás időpontjától számított 5. (ötödik) év vége;
- a fenti 28.5. pont szerinti a esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, a 28.5. a pont szerinti adatátadás időpontjától számított 5. (ötödik) év vége;
- a fenti 28.4. pont szerinti b, c és 28.5. pont b esetben a 28.4. b, c és 28.5. b pont szerinti adatátadás napja;
- a fenti 28.5. pont szerinti c esetben a követelések sorba állítása megszűnésének napja;
- a vállalkozásnak a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződése megszűnésének napja.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a 28.4.a pont szerinti referenciaadatot.

- 28.7. A referenciaadat-szolgáltató a természetes személy részére a KHR-be történő adatátadás tervezett végrehajtását 30 (harminc) nappal megelőzően írásbeli tájékoztatást ad arról, hogy a fenti 28.4. pont szerinti a esetben adatai bekerülnek a KHR-be, ha szerződéses kötelezettségeinek nem tesz eleget. A referenciaadat-szolgáltató a vállalkozások részére a szerződés megkötését megelőzően írásbeli tájékoztatást köteles adni arról, hogy a 28.5. pont a-c esetekben adatai bekerülnek a KHR-be. A referenciaadat-szolgáltató valamennyi, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb 5 (öt) banki munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott természetes személyt az adatátadás megtörténtéről. Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben (ügyféltudakozvány). A tájékoztatás díjmentes.
- 28.8. A nyilvántartott kifogást emelhet referenciaadatainak átadása, kezelése ellen, és kérheti adatainak helyesbítését, illetve törlését. A kifogás a referenciaadat-szolgáltatóhoz és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz egyaránt benyújtható, amely azt 5 (öt) munkanapon belül köteles kivizsgálni, és annak eredményéről a nyilvántartottat írásban, haladéktalanul, de legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül értesíteni. Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, a helyesbítendő, illetve törlendő referenciaadatot haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül köteles a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak továbbítani, amely azt haladéktalanul, de legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül helyesbíti, illetve törli. A nyilvántartott referenciaadatainak átadása, kezelése, helyesbítése és törlése, valamint a tájékoztatási kötelezettség elmulasztása miatt a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetindítás határideje a tájékoztatás kézhezvételétől, illetőleg a tájékoztatási kötelezettségre rendelkezésre álló határidő leteltétől számított 30 (harminc) nap, amelynek elmulasztása esetén igazolásnak van helye.

VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

29. HITELESÍTÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS, JOGELLENESSÉG

- 29.1. A Társaság bármely okirat, dokumentum, egyéb irat hiteles fordításaként, fordítás hitelesítéseként, valamint idegennyelvű hiteles másolatként a jogszabályban foglalt kivételektől eltekintve az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda által készített dokumentumot fogadja el.
- 29.2. Amennyiben akár a Társaság, akár az Ügyfél nem érvényesít vagy nem azonnal érvényesít valamely őt megillető jogot vagy azokat csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy akár a Társaság, akár az Ügyfél erről a jogáról lemondott volna. A Teljes Szerződés alapján a feleket megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, amelyek a feleket a jogszabályok rendelkezései értelmében megilletik.

29.3. Ha a Teljes Szerződés, annak valamely része jogellenes, a Társaság a Teljes Szerződés, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok által biztosított lehetőségeken belül a saját belátása szerint legmegfelelőbb módon, haladéktalanul megteszi a szükséges lépéseket a jogellenesség megszüntetése érdekében. Ha a Teljes Szerződés bármely rendelkezése jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan vagy azzá válik, az a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát nem befolyásolja és nem akadályozza, kivéve, ha a Teljes Szerződés az érvénytelen rész nélkül nem teljesíthető.

30. JOGÁTRUHÁZÁS, ENGEDMÉNYEZÉS

30.1. A Teljes Szerződés alapján jogosult fél a másik fél előzetes írásbeli beleegyezése nélkül, de egyidejű értesítése mellett abban az esetben és annyiban ruházhatja át, illetőleg engedményezheti a Teljes Szerződés alapján őt megillető jogokat és követeléseket, ha és amennyiben az ilyen engedményezés, illetőleg átruházás a felekre vagy a felek jogviszonyára kötelezően alkalmazandó jogszabály, vagy egyedi szerződéses rendelkezés értelmében nem kizárt.

31. JOGVITA

31.1. A Társaság és az Ügyfél között esetlegesen felmerült jogvitáikban az Üzletszabályzat rendelkezéseinek szem előtt tartásával a vita békés úton való rendezésére törekednek, amelynek keretében jogosultak valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezés kezdeményezésére is. Ha ez az eljárás nem vezetne eredményre, a Társaság és az Ügyfél az illetékes bírósághoz jogosultak fordulni.

